



Hamburg, den 29.09.2025

Liebe Eltern der Westerschule,

es gab mit Beginn dieses Schuljahres einen Wechsel in unserem Kommunikationstool. Wir benutzen ab sofort für Informationen, Ankündigungen und Kontakt mit den Lehrkräften die Kommunikationsplattform **IServ**, die nun für alle Schulen in Hamburg zur Verfügung steht. Damit wir starten können, mussten einmal Ihre Namen in das Tool eingegeben werden. Das konnte jetzt abgeschlossen werden.

Nun müssen Sie sich bei IServ anmelden.

Wie das geht und was es dabei zu beachten gibt, erklären wir Ihnen im Folgenden:

- Neben diesem Infoschreiben finden Sie in der Postmappe ihres Kindes einen **Code**, den Sie für die erstmalige Anmeldung zur **Registrierung** benötigen.
- Folgen Sie der Anleitung. Am einfachsten ist die Nutzung des QR-Codes.
- Sie erhalten eine Mail von <noreply@s5119.schuldock.de>
- Achten Sie darauf, dass sie möglichst direkt im Anschluss die Registrierung über diese E-Mail bestätigen, da der Link nur wenige Tage aktiv ist.
- Sie werden nun weitergeleitet und können dann ein Passwort vergeben.
- Anmelden können Sie sich ab nun mit Ihrer E-Mail Adresse und diesem Passwort unter <https://s5119.schuldock.de/iserv>
- Alternativ und bequemer geht es mit der IServ-App.
Die Adresse unseres IServs lautet **s5119.schuldock.de**
Danach können Sie sich mit ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden.
- Unter „Elternbriefe“ finden Sie stets die aktuellen Information für Ihre Klasse. Über den Messenger können Sie direkt mit den Lehrkräften kommunizieren.
- Im Hilfe-Modul finden Sie weitere Anleitungen.
- Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an support.digital@wsf.hamburg.de



Geben Sie die Adresse des IServs ein:

s5119.schuldock.de

Weiter

The screenshot shows the IServ interface. On the left is the main dashboard with icons for Elternbriefe, Elternsprechstage, Messenger, and IServ-Hilfe. On the right is a messenger window for 'Bzgl. Leo Fink'. It shows a message from 'BL' saying 'Ich: Hallo Frau Leis, I...'. Below the message is a context menu with options: 'Mit Lehrkraft schreiben', 'Lesezeichen', and 'Einstellungen'. Two red arrows point to the 'Raumnamen filtern...' input field and the 'Mit Lehrkraft schreiben' button.

Mit freundlichen Grüßen

Cathrin Pape (Schulleitung), Vera Leis (Medienkoordinatorin)